

**UNIVERZITET U NOVOM SADU**  
**TEHNIČKI FAKULTET „MIHAJLO PUPIN“**  
**ZRENJANIN**



***STRATEŠKO PLANIRANJE U USLUŽNIM***  
***PREDUZEĆIMA***  
**- DIPLOMSKI RAD -**

Mentor:  
prof. dr \*\*\*\*\*

Student:  
Vase Ime  
Broj dosijea:  
Smer: diplomirani inženjer  
informatike

Zrenjanin, 2009.

## SADRŽAJ

<b>1</b>	<b>UVOD</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2</b>	<b>STRATEGIJSKI MENADŽMENT</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	EVOLUCIJA STRATEGIJSKOG MENADŽMENTA .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2	PODELA PO NAČINU NASTAJANJA .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3	ŠKOLA KREACIJA STRATEGIJA .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3</b>	<b>STRATEŠKO PLANIRANJE</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1	Strategija i strategijsko planiranje .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2	Vrste strategija .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3	STRATEŠKE ANALIZE I IZBOR STRATEGIJE .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4	SISTEMSKI PRISTUP U STRATEGIJSKOM MENADŽMENTU .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5	NAČINI STVARANJA STRATEGIJA .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.6	NIVOI STRATEGIJA .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.7	STRATEGIJA STRATEGIJSKE POSLOVNE JEDINICE (SPJ) .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.8	KARAKTERISTIKE STRATEGIJSKIH ODLUKA .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.9	DEFINISANJE MISIJE .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.10	IZBOR STRATEGIJE .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.11	DUGOROČNO I STRATEGIJSKO PLANIRANJE .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.12	Potpuno upravljanje kvalitetom TQM .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4</b>	<b>STRATEŠKO PLANIRANJE U USLUŽNIM PREDUZEĆIMA - POŠTA SRBIJE</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	POSTNET - INTRANET .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.2	CENTAR ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE POŠTE SRBIJE (CePP) ...	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3	TRACK & TRACE - sistem za elektronsko praćenje pošiljaka .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5</b>	<b>NOVE - KOMERCIJALNE IC USLUGE U POŠTANSKOJ DELATNOSTI</b> .	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1	KOMERCIJALNE PAKETSKE USLUGE POŠTE SRBIJE I E-TRGOVINA ...	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2	ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA U CILJU PLANIRANJA NOVIH USLUGA U POŠTI .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3	RAZVOJ KURIRSKIH SLUŽBI .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.4	REŠENJE U NOVIM USLUGAMA .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.5	TRANZICIJSKE MUKE .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.6	NOVE TEHNOLOGIJE MENJAJU NAVIKE KORISNIKA .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

5.7 BUDUĆNOST POŠTE U KLASIČNIM POŠTANSKIM USLUGAMA .. Error! Bookmark not defined.

6 ZAKLJUČAK.....Error! Bookmark not defined.

7 LITERATURA .....Error! Bookmark not defined.

**----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----**

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE  
RAD PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL:  
[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**